

## 神田外語学院 第2回講義レポート

日時 : 2024年10月25日(金) 13:40から15:00

場所 : 神田外語学院本館

講師 : 株式会社フィンコーポレーション 代表取締役社長 美甘小竹 氏

トラベル懇話会は神田外語学院との産学連携による取り組みの講師に美甘理事(フィンコーポレーション)を派遣して第2回講義を行いました。今回の講義のテーマは「観光産業の中で好きを仕事に 人生100年時代の歩き方 ~航空・旅行・大手総合・中小専門~」 美甘社長の経験を基に航空業界、旅行業界についてお話し頂きました。

まずは北欧の魅力たっぷりの素敵な動画から始まり美甘講師の自己紹介へと続きます。美甘講師から学生達へ将来の進路への投げかけをすると航空会社への就職希望が数名、ホテルへの就職希望数名、旅行会社への就職希望が1名とまだ具体的な志望が定まっていない学生が多い印象でしたがはっきりと観光業への就職を志望している学生もいました。美甘講師が学生時代に就職活動をどのように行っていたか、どうして航空会社へ就職したかなど学生達と同じ目線で興味を持つ内容でした。



航空会社勤務時代の客室乗務員の仕事では「世界各地へ行けること、大好きな飛行機と空港が職場」が良かったこと「勤務不規則、先の予定が立てられない、体調管理、結婚出産による退職、家庭との両立は家族の全面的協力が必要」など当時の状況を説明されていました。結婚を機に航空会社を退職し転職するまでの心境なども働く女性の立場で話されていて学生達も真剣に聞いていたように見えました。

転職した旅行会社の仕事については北欧専門の旅行会社フィンコーポレーションの魅力、特に専門性のある中小企業の状況を説明して頂きました。入社後、早い段階で企画立案担当を任され責任と成長のチャンスがある。チーム北欧として航空会社、観光局、大使館、商工会など組織を超えてチーム戦略に取り組む楽しさがある。プロモーション例として「オーロラ、サンタクロース、ムーミン、北欧デザイン、フィンランドサウナ」などの実例をご紹介頂きました。またコロナ禍では北欧テイストのカフェ&ショップを表参道にオープンしたことなど旅+専門性を活かして多彩なコラボが旅行会社は可能だという可能性について、聞いていてとても勉強になる講義でした。



学生からの質問や感想では「ツアー企画のどんなところに気をつけているか?」「最初は興味を持っていなかったがフィンランドに行きたいと思った」「英語を使う機会はありますか?」「アイスランドに興味があるのでどこに行ったら良いですか?」などがありました。また美甘講師から学生への「卒業旅行で海外に行きたいと思うか?」という質問には多くの学生が行きたいと答えていて若い人が海外旅行への興味を持っていることに希望を持つことができました。海外旅行には興味があるが旅行会社への就職にはまだ目が向いていない学生が多いのだらうと思います。こういう機会を通じて旅行会社の仕事や魅力について発信をしていくことは大きな意義があると感じた講義でした。

広報委員 清宮学